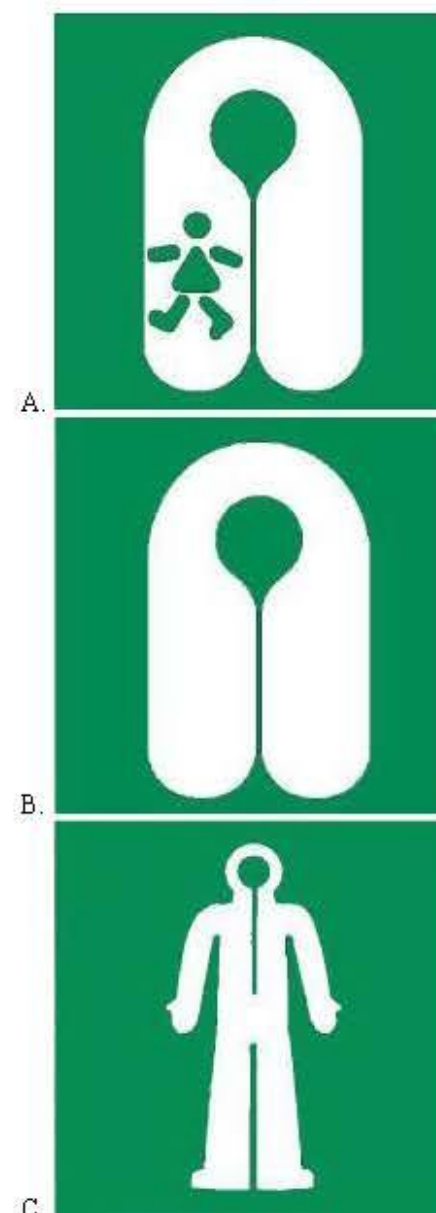


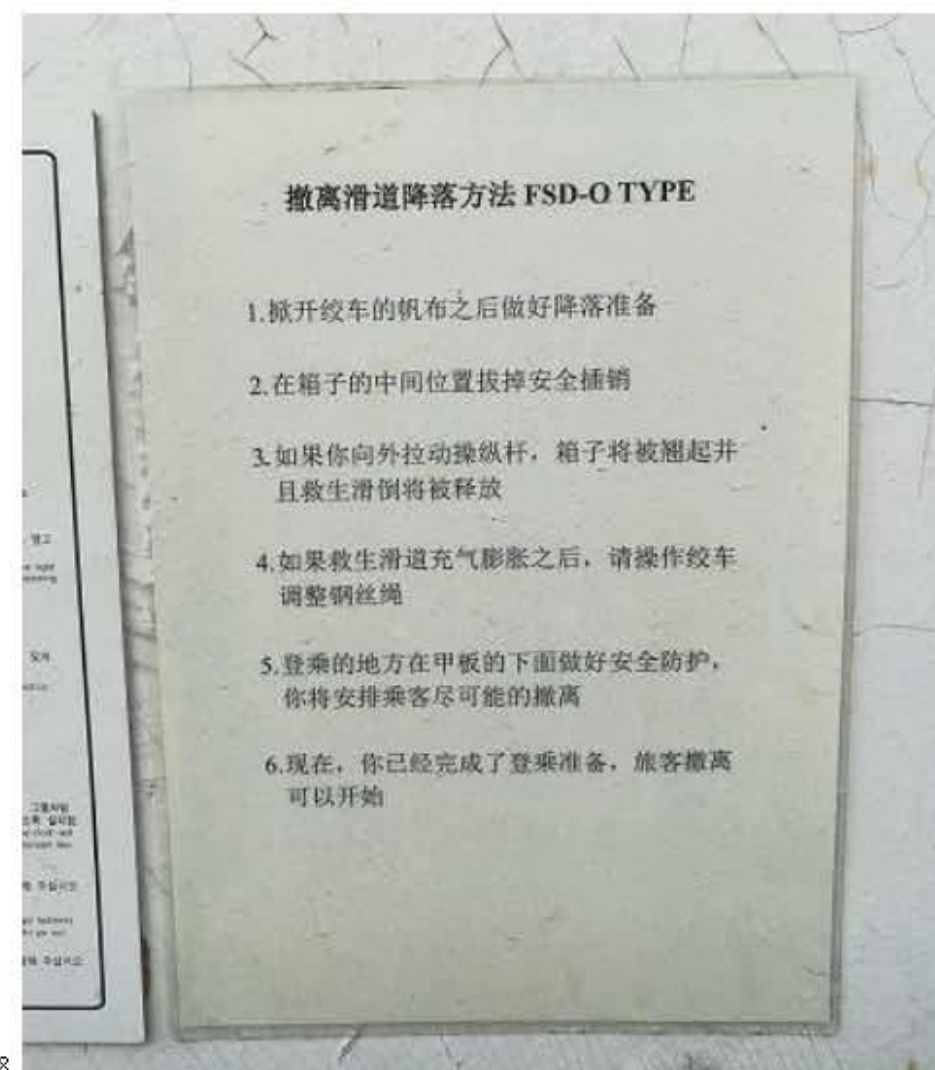
1. 关于客船上所配备的救生衣，下列描述正确的是\_\_\_\_\_。  
A. 救生衣存放的地方应有标志，且不应加锁  
B. 为便于旅客穿着，一般客船上应配备多种穿着方式的救生衣  
C. 需要配备儿童救生衣，但配备数量没强制要求
2. 对新上船的旅客应做一次旅客安全简要介绍，对此，下列描述错误的是\_\_\_\_\_。  
A. 应以一种或几种旅客易懂的语言进行宣讲  
B. 介绍可包括在集合旅客演习中  
C. 可以使用发放资料卡或播放视频的方式代替宣讲
3. 匆忙逃生可能引起电梯超载，或过多人员拥进电梯可能使电梯门无法关闭，从而导致更大灾难。  
A. 对  
B. 错
4. 船舶发生紧急情况时，\_\_\_\_\_是旅客顺利、安全、快速撤离的先决条件。  
A. 完备的救生设备  
B. 良好的秩序  
C. 足够数量的船员和工作人员
5. 发现有人落水，向其抛投救生圈时，应将救生圈抛在落水者的\_\_\_\_\_方位，无流而有风时，应将其抛在\_\_\_\_\_。  
A. 上流/上风  
B. 下流/上风  
C. 下流/下风
6. 客船应配备若干儿童救生衣，其数量至少等于船上乘客总数的 50%或每个儿童配备一件救生衣。  
A. 对  
B. 错
7. SOLAS 公约要求客船对新上船的旅客应做一次旅客安全简要介绍，对此，下列描述正确的是\_\_\_\_\_。  
A. 宣讲所使用的语言应为英语  
B. 可以使用公共广播系统、面对面讲述等方式  
C. 宣讲可以用发放资料卡来代替
8. 客运人员在自己所负责的客舱范围内稳定旅客情绪时，应\_\_\_\_\_。  
A. 认真听清广播通知，并向旅客传达他们没有听清或没有理解的信息  
B. 对旅客的重复询问不予理睬  
C. 对于自己未知的情况可以向旅客透露自己的猜测
9. 紧急情况下用手势向旅客演示的内容有\_\_\_\_\_。①旅客现在所处的位置；②逃生路线；③旅客获救后应支付的费用；④集合位置。  
A. ①②③  
B. ②③④  
C. ①②④
10. 对于携带儿童的旅客，船员应向其介绍儿童救生衣位于贴有\_\_\_\_\_标志的柜子内。



11. 紧急情况下，维持旅客秩序，禁止旅客大声喧哗吵闹，能够\_\_\_\_\_。  
A. 有助于旅客顺利、安全、快速地撤离  
B. 增加恐慌氛围，加剧旅客恐惧心理  
C. 影响旅客逃生



12. 客船上，安全标志表示的含义是\_\_\_\_\_。
- A. 紧急出口 B. 撤离滑道 C. 登乘梯
13. 升降机一般能在船舶\_\_\_\_小于5度，\_\_\_\_小于2度状态下安全有效的工作。
- A. 纵倾/横倾 B. 横倾/纵倾 C. 首倾/尾倾
14. 每个集合地点应由\_\_\_\_标识。
- A. 照明 B. 标志 C. 文字
15. 紧急情况下，搜索旅客居住舱室的目的是\_\_\_\_\_。
- A. 应急程序要求，不得不做
- B. 确保所有人员均已撤离至集合地点
- C. 帮助旅客寻找贵重物品
16. 在旅客活动的所有处所，都应有集合地点的方向\_\_\_\_\_。
- A. 文字说明 B. 操作指南 C. 指示标志
17. 弃船时穿救生衣入水高度应不超过\_\_\_\_\_米。
- A. 4.5 B. 5.0 C. 2.5



18. 图中的救生设备操作说明，应张贴在\_\_\_\_\_。
- A. 船舶驾驶台 B. 旅客住舱和公共场所 C. 救生设备操作处或附近
19. 到达集合地点后，客运人员应将旅客控制在集合地点的中央或里侧，以免拥堵入口。
- A. 对 B. 错
20. 听到弃船警报信号后，船员、旅客首先应做的第一件事是适当着装，正确穿好救生衣。
- A. 对 B. 错
21. 紧急情况下，旅客总希望得到更多的信息，如有可能，应使用\_\_\_\_\_。
- A. 英语 B. 普通话 C. 旅客母语
22. 客船上的船员应能正确识读船舶平面图，并向旅客说明的内容不包括\_\_\_\_\_。
- A. 紧急出口位置及逃生路线 B. 集合地点 C. 船舶保安计划
23. 弃船时，旅客\_\_\_\_\_使用客运电梯。
- A. 禁止 B. 随时 C. 经船长批准



24. 客舱广播分为正常广播和特殊情况广播。

- A. 对 B. 错

25. 紧急情况下为旅客提供直接服务的船员应熟知职责和应急程序。

- A. 对 B. 错

26. 广播应急声明要求语调平稳、速度适当，吐字清晰，内容简练，并使用安慰指示性语句，防止旅客发生混乱。

- A. 对 B. 错



27. 客船上，标志表示的含义是\_\_\_\_\_。

- A. 儿童游乐滑梯 B. 撤离滑梯 C. 救生筏

28. 下列表述中，\_\_\_\_\_不是紧急情况下使用电梯或升降机的风险。

- A. 快速到达集合地点 B. 烟雾可沿着电梯井迅速扩散 C. 断电可能导致人员被困

29. 应急撤离过程中，过分拥挤的人群可能造成人员生理状态失衡。

- A. 对 B. 错

30. 下列关于搜索旅客居住舱室的描述，正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 行动须强调一个“稳”字，不要太快，以免遗漏；  
B. 应遵循船舶应急程序和计划，分工明确、对搜索完的舱室做好标记，不致重复搜索而浪费时间  
C. 为避免混乱，搜索时不能呼喊。

31. 旅客集合时，对于首先到达集合点的旅客，船员应\_\_\_\_\_。

- A. 组织他们尽量站在集合点的外围  
B. 告诉他们保持镇静和耐心，等待全体人员到齐  
C. 立即组织登上救生艇筏逃生

32. “失火”用英文表达是\_\_\_\_\_。

- A. Abandon ship B. On fire C. Make water

33. 船员与旅客交流时，图片或视频仅为辅助方式，不能代替语言沟通。

- A. 对 B. 错

34. 客运人员指导旅客使用救生衣时，需强调注意事项，下列描述错误的是\_\_\_\_\_。

- A. 穿着前应检查浮力袋、领口带、腰带、哨笛等均无损坏或缺失

B. 应先系好领口带，再系腰带

C. 不能随意将救生衣当枕头或坐垫使用

35. 组织旅客使用海上撤离系统离开难船时，进入滑梯的人员的正确姿势是\_\_\_\_\_。

- A. 两腿并拢、两手抱头、头上脚下顺势滑下  
B. 两腿并拢、两手抱头、头下脚上顺势滑下  
C. 两腿打开，两手抱头、头上脚下顺势滑下

36. 紧急情况下，为了安抚旅客，减轻其心理压力，可以采取的措施包括\_\_\_\_\_。①维持良好的秩序；②对特殊旅客给予及时、必要的帮助；③使用安抚性语言；④采取强制措施加以控制。

- A. ①②③ B. ②③④ C. ①②④

37. 在进入海上撤离系统滑道之前，应先脱下鞋子，防止鞋子滑落而影响后面的滑下人员，或者踩到前面的人员。

- A. 对 B. 错

38. 在许多不同的国籍旅客乘坐的航线上，安全须知的印刷品应该包括\_\_\_\_\_。

- A. 船籍港语言 B. 世界语 C. 英语

39. 旅客进入船舶时通常会在入口处对其进行查验，除了核对船票，检查行李之外，还应统计旅客人数和舱位分布情况，如有可能还应对\_\_\_\_\_进行记录。

- A. 旅客姓名和性别 B. 各阶段年龄旅客占比 C. 残疾或需要特别协助的旅客

40. 在发出安定人心的命令时，下列描述正确的是\_\_\_\_\_。

- A. 广播时应语调平稳、速度适当、吐字清晰  
B. 多使用强制命令式语句，以便于旅客快速撤离  
C. 及时将自己了解的情况和猜测告诉旅客

41. 在旅客舱室内，应张贴用适当文字书写的图解和\_\_\_\_\_，向旅客通告他们的集合地点、应变时必须采取的必要行动和救生衣的穿着方法等。

- A. 应变须知 B. 应变部署表 C. 客运手册

42. 弃船时需要重点帮助的人包括\_\_\_\_\_。①老年人②使用康复工具者③孕妇④儿童

- A. ①②③④ B. ①②③ C. ①③④

43. 以下行为不能减轻旅客心理压力的是\_\_\_\_\_。

- A. 保持镇定 B. 保持客舱肃静 C. 在客舱内奔跑安抚旅客

44. 紧急情况下，为控制旅客秩序，正确的做法是\_\_\_\_\_。

- A. 在拐角处安排人员进行相应的引导指示  
B. 打开所有的舷门和门窗，便于逃生  
C. 允许少数旅客携带大件包裹

45. 组织旅客使用海上撤离系统离船时，应在\_\_\_\_\_安排经过训练的、有经验的船员指挥、疏导其他人员。①入口；②出口；③登筏平台

- A. ①② B. ①③ C. ①②③

46. 船员和旅客间通信与交流的途径不包括\_\_\_\_\_。

A. 广播

B. 语言

C. 对讲机

C. 为逃生迅速，允许旅客自由行动

47. 客船紧急情况下所采用的“分层分舱离船法”，弃船逃生时\_\_\_\_\_艇甲板的一层旅客先离开舱室，同一层甲板的旅客，离救生通道\_\_\_\_\_的舱室先行动。

A. 靠近/最近

B. 靠近/最远

C. 远离/最远

48. 在向旅客介绍安全信息时，应告诉他们存放救生衣的柜门上贴有\_\_\_\_\_标志。



49. 开航前需要统计所有旅客的数量，这主要是为了\_\_\_\_\_的需要。

A. 防止无票者乘船

B. 便于应急时搜救

C. 船舶储备淡水食物

50. 为保持逃生路线畅通，下列措施描述正确的是\_\_\_\_\_。

A. 旅客的行李尽可能地堆放在通道的一边

B. 弃船时禁止旅客携带包裹，必要时不准携带任何随身物品