

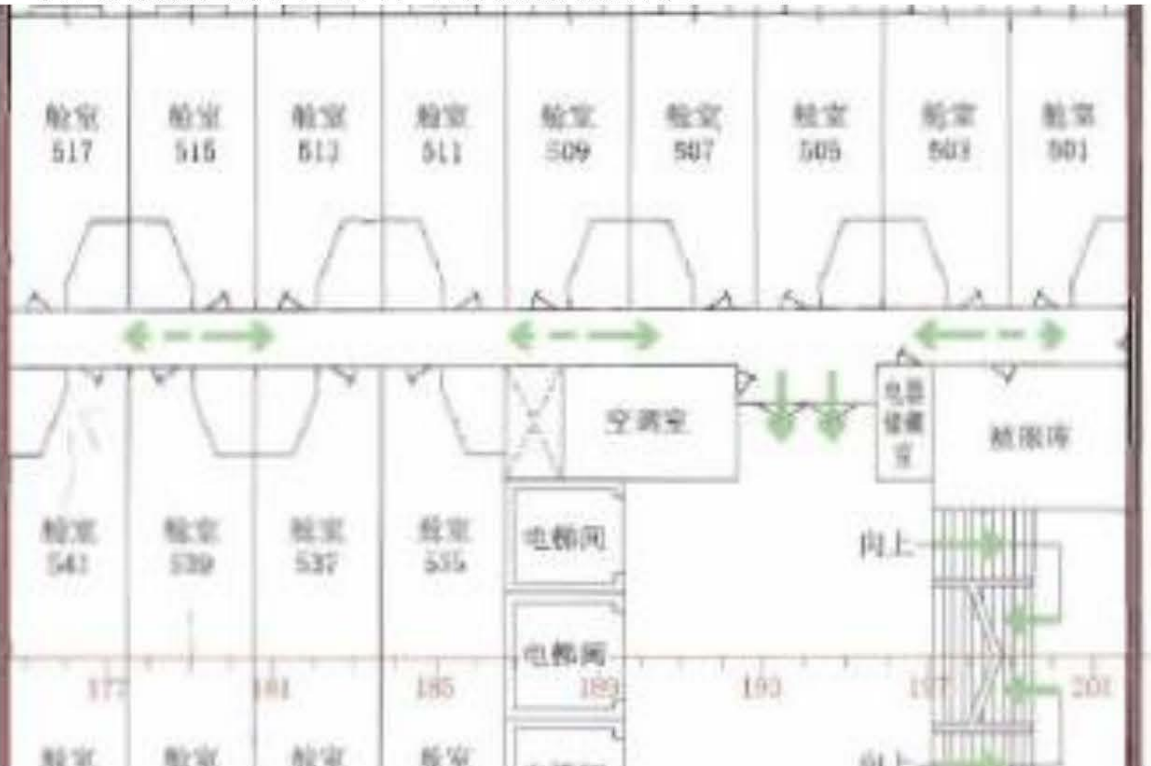
适用对象：客船上的除船长和高级船员外的其他所有人员

- 
- Rocket  
parachute flares**

- 

- 第 1 页, 共 4 页

13. 图示的客船逃生路线布置图中，绿色实线箭头的含义是\_\_\_\_\_。



A. 主逃生路线                      B. 辅助逃生路线                      C. 船员专用路线

14. 紧急情况下，安全转移旅客中的残疾人员是一项重要而又困难的工作，当残疾人员有亲人护送的情况下，通常\_\_\_\_\_。

- A. 让残疾人亲人护送其脱险
- B. 动员周围旅客协助其行动
- C. 安排客运人员或其他船员协助其行动

15. 客舱服务人员在听到应急声明广播时，正确的做法是\_\_\_\_\_。

- A. 认真听清广播通知，并向旅客传达他们没有听清或没有理解的信息
- B. 旅客询问更多信息时，不予理睬
- C. 立即呼喊自己所负责范围内的旅客逃生

16. 撤离计划中必须包括的要点是\_\_\_\_\_。①船员职责；②操作注意事项；③替代人员

- A. ①②③
- B. ②③
- C. ①②

17. 搜索旅客居住舱室意义\_\_\_\_\_。①个别旅客有突发病者；②无力独自行动，不知发生情况者；③行动中走散迷失方向者；④发现火源

- A. ①②③
- B. ①②
- C. ②③④

18. 紧急状况下，禁止使用电梯的原因是\_\_\_\_\_。

- A. 船舶电压不稳
- B. 横倾角过大
- C. 一切危险都应被考虑

19. 救生衣是船上最简便的救生工具，船上人员每人配备至少一件。

- A. 对
- B. 错

20. 组织旅客撤离难船时，如必须跳水，应尽量选择低处，尽量避免从\_\_\_\_\_米以上高度跳入水中。

- A. 4.5
- B. 5
- C. 10

21. 气胀式救生筏的降放操作须知张贴在\_\_\_\_\_。

- A. 筏体进口处
- B. 盛装救生筏的容器上
- C. 旅客舱室、公共场所等

22. 安全须知应最大可能地使用\_\_\_\_\_和线路图。

- A. 国际通用符号
- B. 说明
- C. 文字

23. 穿着保温救生服时，应\_\_\_\_\_。

- A. 先穿下半身，收紧腿部限流拉链，再穿上半身，戴上帽子，拉上水密拉链至脸部，扣好腰间锁紧扣
- B. 先穿上半身，再穿下半身，收紧腿部限流拉链，戴上帽子，拉上水密拉链至脸部，扣好腰间锁紧扣
- C. 先戴上帽子，穿上半身，再穿下半身，收紧腿部限流拉链，拉上水密拉链至脸部，扣好腰间锁紧扣

24. 紧急情况下，组织旅客撤离时，船员如遇到与亲人失散的儿童停留在楼梯走廊和通道处，应\_\_\_\_\_。

- A. 嘱咐其留在原地等待亲人
- B. 直接控制管理，带其撤离
- C. 不予理睬，继续组织其他旅客逃生

25. 国内航线的客船船员应掌握\_\_\_\_\_。

- A. 汉语普通话
- B. 简单英语
- C. 汉语普通话、简单英语

26. 船舶发生紧急情况时，人群秩序混乱的危害包括\_\_\_\_\_。①工作人员的指令无法正常传达；②加剧旅客的恐惧心理；③可能造成船舶倾斜；④旅客撤离无序，影响逃生和救援。

- A. ①②③
- B. ②③④
- C. ①②③④

27. 当听见弃船声号时，如果旅客无法返回自己的客舱，那么还可以指导他们在\_\_\_\_\_寻找到救生衣。

- A. 广播问询处
- B. 逃生路线上
- C. 救生艇筏上

28. 客船客运电梯应急时旅客\_\_\_\_\_可使用。

- A. 随时
- B. 经船长批准
- C. 经客运主任同意

29. 组织旅客登乘救生艇筏时，正确的顺序应是\_\_\_\_\_。

- A. 旅客、船员、船长
- B. 船长、船员、旅客
- C. 船员、旅客、船长

30. 匆忙逃生可能引起电梯超载，或过多人员拥进电梯可能使电梯门无法关闭，从而导致更大灾难。

- A. 对
- B. 错





31. 图中，箱内存放的救生设备是\_\_\_\_\_。
- A. 救生艇                      B. 儿童救生衣                      C. 备用救生衣
32. 船员在集合地点维持旅客秩序，在下达指令时，错误的做法是\_\_\_\_\_。
- A. 尽量不要站在高处
- B. 穿戴显眼的衣服、救生衣或帽子
- C. 条件允许时，可以使用扬声器或麦克风
33. 客船上如果已经按要求张贴了救生衣穿着示意图，则旅客集合演习时，无需进行救生衣的穿着示范。
- A. 对                                      B. 错



34. 标志表示的含义是\_\_\_\_\_。
- A. 救生艇                                      B. 救生筏                                      C. 救生衣
35. 弃船时，旅客\_\_\_\_\_乘升降机撤离。
- A. 可以                                      B. 经请示后可以                                      C. 不得
36. SOLAS 公约要求，对乘客的安全简要介绍，应采用\_\_\_\_\_或其他等效的装置。
- A. 公共广播系统                                      B. 船舶监控系统                                      C. 船上图像显示屏
37. 紧急情况下，如果个别旅客听不懂船员的语言或条件不允许使用语言沟通，船员应\_\_\_\_\_。
- A. 对旅客采取强制措施
- B. 不予理睬，组织其他旅客行动
- C. 使用手势演示
38. 在旅客舱室内，应张贴用适当文字书写的图解和应变须知，向旅客通告他们的集合地点、应变时必须采取的必要行动和救生衣的穿着方法等。
- A. 对                                      B. 错
39. 客船进行应急广播时，应确保不同语言广播的通知内容一致。
- A. 对                                      B. 错
40. 紧急情况下，在面对旅客询问时，船员应\_\_\_\_\_。
- A. 告诉旅客自己了解的情况及对事故发展的猜测
- B. 拒绝回答任何问题，强制旅客立即撤离
- C. 告诉旅客自己了解的情况，不得猜测，并使用安定人心的语言
41. 使用图片和视频对船员进行安全培训有助于提高培训效果。
- A. 对                                      B. 错
42. 个别旅客在紧急情况下，领会能力有所减弱，无法做出正常反应，此时船员应\_\_\_\_\_。
- A. 给予及时帮助，减轻其心理负担
- B. 暂不理睬，先组织正常的旅客撤离

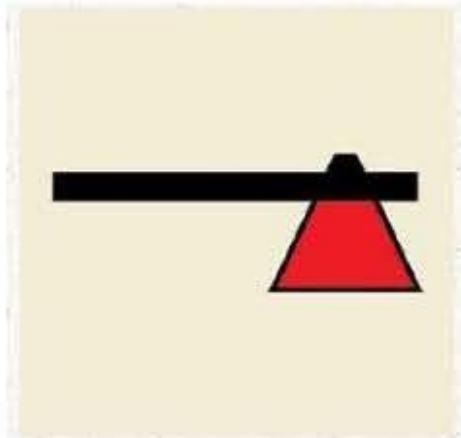
C. 采取强烈措施控制，强制撤离

43. 下列关于弃船逃生路线的描述错误的是\_\_\_\_\_。

- A. 应尽可能组织好旅客秩序，以免发生堵塞、践踏等现象
- B. 逃生路线上禁止堆放行李，保持畅通
- C. 为保持逃生路线畅通，任何时候都不准旅客在走廊和通道中停留

44. 船员或客运人员在发出安抚性指令时，应\_\_\_\_\_。

- A. 语调平稳、语速适当、吐字清晰
- B. 及时向旅客传达自己所了解的情况和猜测
- C. 多使用强制命令式语句，要求旅客快速撤离



45. 图标的含义是\_\_\_\_\_。

- A. 应急手柄
- B. 消防斧
- C. 地令

46. 弃船应急时，到达集合地点后，应尽快清点人数，并安排专人搜索旅客舱室，以发现仍然滞留在客舱内的旅客。

- A. 对
- B. 错

47. 紧急情况下进行旅客集合时，为维持秩序，船员在下达指令时错误的做法是\_\_\_\_\_。

- A. 为避免引起旅客反感，尽量不要站在高处
- B. 穿戴显眼的衣服、救生衣或帽子
- C. 条件允许的话使用麦克风或扬声器

48. 弃船时对使用轮椅的残疾人员应\_\_\_\_\_协助脱险。

- A. 先由船员帮助
- B. 船长
- C. 先动员周围旅客

49. 弃船时，旅客穿救生衣应在船员的帮助下，1分钟内穿好。

- A. 对
- B. 错

50. 下列\_\_\_\_\_哪个不是紧急情况下与旅客信息沟通途径。

- A. 通过广播向旅客广播安全须知
- B. 旅客相互之间的信息沟通
- C. 通过广播向旅客广播应急声明