

1. 客舱广播分为正常广播和特殊情况广播。

- A. 对 B. 错

2. 组织旅客使用海上撤离系统离开难船时，在系统入口处指挥的人员的职责包括_____。①控制进入系统的人员的速度；②控制进入系统的两个人的时间间隔；③指挥引导进入撤离系统的动作；④组织人员登上救生筏。

- A. ①②③ B. ①②④ C. ②③④

3. 客船客运电梯正常情况下旅客_____可使用。

- A. 随时 B. 经船长批准 C. 经客运主任同意

4. 紧急情况下用手势向旅客演示的内容有_____。①救生衣的保养方法；②逃生路线；③救生衣的穿着方法；④救生衣存放的位置。

- A. ①②③ B. ②③④ C. ①③④

5. 通过一些典型案例可以看出当客船发生事故时，船舶的设备资源和人力资源往往无法满足应急的需要，即便是那些富庶、先进的发达国家，也会因_____而使得拥挤人群管理显得混乱不堪。

- A. 船员因语音障碍与旅客无法正常沟通
B. 船籍国对来自贫困地区旅客的明显歧视
C. 出于经济考虑而刻意降低安全设施的配备

6. 英文“Passenger's cabin on fire”意为_____。

- A. 旅客房间失火 B. 船员房间失火 C. 机舱失火

7. 弃船时对无亲人护送的残疾人员应_____协助脱险。

- A. 让亲人 B. 由船员 C. 先动员周围旅客

8. 抛绳器在发射前应将尾端固定。

- A. 对 B. 错

9. 船舶发生紧急情况时，人群秩序混乱的危害包括_____。①工作人员的指令无法正常传达；②加剧旅客的恐惧心理；③可能造成船舶倾斜；④旅客撤离无序，影响逃生和救援。

- A. ①②③ B. ②③④ C. ①②③④

10. 在许多不同的国籍旅客乘坐的航线上，安全须知的印刷品应该包括_____。

- A. 船籍港语言 B. 世界语 C. 英语

11. 逃生过程中，如果遇到与家人失散的儿童，应_____。

- A. 让其留在原地等待家人
B. 直接控制管理，携带其撤离到集合地点
C. 告知其家人所在舱室，让其去找家人会合

12. 组织旅客利用海上撤离系统逃生时，下列描述正确的有_____。①为快速撤离，可以多人同时进入滑道下滑；②船员应指导旅客采用正确的姿势下滑，以免扭伤；③进入滑道前应先脱下鞋子，以防影响或踩到其他人；④船员应指引平台上的旅客迅速登上救生筏。

A. ①②③

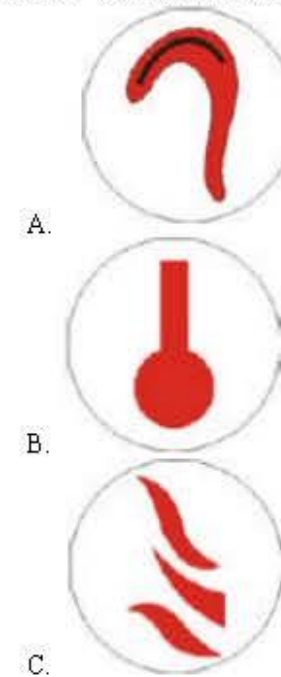
B. ②③④

C. ①②④

13. 紧急情况下组织旅客撤离，对于先到达集合点的旅客，船员应_____。

- A. 立即组织他们登上救生艇筏逃生
B. 组织他们尽量站在集合点的外围
C. 告诉他们保持镇静和耐心，等待其他人员到齐

14. 以下标志中表示烟雾探测器的是_____。



15. 下列表述中，_____不是紧急情况下使用电梯或升降机的风险。

- A. 快速到达集合地点 B. 烟雾可沿着电梯井迅速扩散 C. 断电可能导致人员被困

16. 个人求生设备只有救生衣和救生圈两种。

- A. 对 B. 错

17. 应变部署表应张贴在诸如驾驶室、机舱、会议室、_____、主要通道等处。

- A. 主甲板 B. 汽车舱 C. 餐厅

18. 客船上可以将紧急情况下可能使用的文字、通知制成不同语言的卡片，以便在语言沟通困难时使用。

- A. 对 B. 错

19. 紧急情况下，如果不对旅客秩序进行管理，可能导致_____。

- A. 旅客自行逃生，撤离速度加快
B. 应急救援无法进行
C. 救生设备充分得以利用

Escape route

20. 标志的含义是_____。

- A. 逃生路线 B. 消防通道 C. 安全出口

21. 弃船逃生时，搜索旅客居住舱室的意义包括_____。①个别旅客因故仍然滞留在客舱内；②个别旅客在撤离行动中走失，未到达集合地点；③个别旅客躲到自认为能脱险的其他地方；④协助旅客寻找贵重行李。

- A. ①②③ B. ①③④ C. ①②③④

22. 组织旅客撤离难船时，可以直接跳入救生筏的出入口，但高度不能超过_____米。

- A. 4.5 B. 5 C. 10

23. 关于船用救生衣的穿着步骤，下列描述正确的是_____。

- A. 将救生衣套进头颈，把腰带穿过救生衣两侧绳圈，在身后交叉绕到身前，在胸前收紧，打死结系牢，将领口结打死结系牢
B. 将领口结打死结系牢，将救生衣套进头颈，把腰带穿过救生衣两侧绳圈，在身后交叉绕到身前，在胸前收紧，打死结系牢
C. 将救生衣套进头颈，把腰带穿过救生衣两侧绳圈，在身前交叉绕到身后，在身后收紧，打死结系牢，将领口结打死结系牢

24. 弃船时为组织旅客快速到达集合地点，应有船员在前面引路。

- A. 对 B. 错

25. 个别旅客在紧急情况下，领会能力有所减弱，无法做出正常反应，此时船员应_____。

- A. 给予及时帮助，减轻其心理负担
B. 暂不理睬，先组织正常的旅客撤离
C. 采取强烈措施控制，强制撤离



26. 船上标志_____表示的含义是_____。

- A. 限制区域 B. 火警按钮 C. 防火门

27. 紧急情况下应用广播、口语等方式安慰和帮助旅客减轻心理压力。

- A. 对 B. 错

28. 在组织旅客从登艇甲板登乘救生艇时，下列描述错误的是_____。

- A. 组织旅客按顺序迅速登上救生艇，不能抢着登乘
B. 注意脚下不要踏空
C. 直接登上救生艇，不需要穿着救生衣

29. 旅客上船后，应首先让旅客了解_____，即紧急状态下的各项要求。

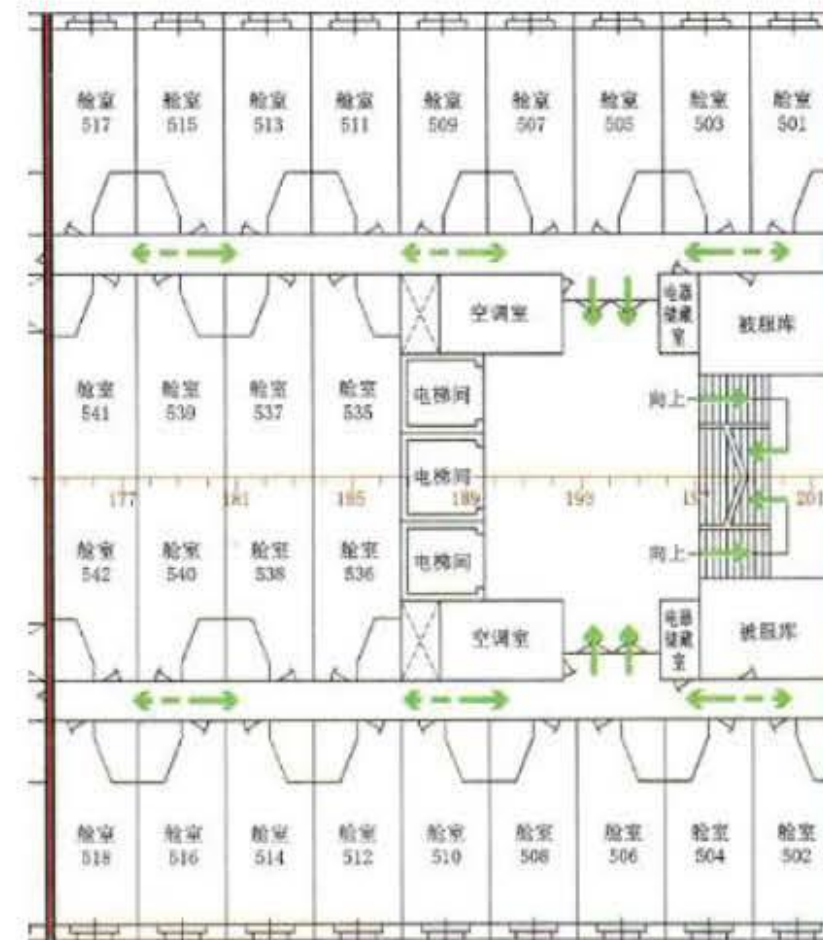
- A. 船舶保安计划 B. 旅客安全须知 C. 船舶应急预案

30. 使用救生圈救助落水人员时，下列关于抛投动作要领的描述，错误的是_____。

- A. 一手握住救生索，另一手将救生圈抛在落水者的下流方位
B. 可以将救生索系在栏杆上，两手同时抛投救生圈
C. 抛投时，应对准落水人员，使救生圈落在其身上，便于营救

31. 在应急情况下安抚旅客的方法有以下哪几种_____。①安抚性语言 ②尽力保持肃静 ③引导性示范

- A. ①②③ B. ①③ C. ②③



32. 为便于控制和管理走廊、楼梯和通道处旅客，下列_____舱室的旅客应先撤离。

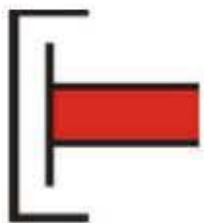
- A. 507 B. 509 C. 511

33. 在旅客舱室内，应张贴用适当文字书写的图解和应变须知，向旅客通告他们的集合地点、应变时必须采取的必要行动和救生衣的穿着方法等。

A. 对 B. 错

34. 关于客船上救生衣的穿着示意图, 下面描述错误的是_____。
- A. 应在旅客舱室、公共场所等适当的位置张贴
- B. 已经张贴示意图的船舶, 船员无需示范演示救生衣的穿着
- C. 如果配备多种救生衣, 则应分别张贴对应类型的救生衣穿着示意图

35. 登乘救生艇筏的顺序是_____。
- A. 先旅客、后船员、最后是船长, 妇女儿童优先、伤病员优先
- B. 先船长、后船员、最后是旅客, 妇女儿童优先、伤病员优先
- C. 先旅客、后船员、最后是船长, VIP 乘客优先、伤病员优先



36. 图标的含义是_____。
- A. 应急按钮 B. 消防活塞 C. 国际通岸接头

37. 船员在集合地点, 应根据自己负责区域, 逐个检查旅客穿着救生衣和着装情况。
- A. 对 B. 错

38. 紧急情况下, 船员和客运人员向旅客下达的安抚性语言包括_____。①请旅客们不要惊慌; ②我船的救生设施很齐全; ③我们的船员是经过训练的, 会帮助你们顺利脱险; ④请旅客们自行逃生。
- A. ①②③ B. ②③④ C. ①③④

39. 向旅客发出的应急声明必须经_____授权后发出。
- A. 船长 B. 客运主任 C. 大副

40. 在旅客舱室内, 应张贴用适当文字书写的图解和_____, 向旅客通告他们的集合地点、应变时必须采取的必要行动和救生衣的穿着方法等。
- A. 应变须知 B. 应变部署表 C. 客运手册

41. 船舶倾斜时, 电梯的垂直方向随时改变, 无法正常运载船员及旅客。
- A. 对 B. 错

42. 紧急情况下为旅客提供直接服务的船员应熟知职责和应急程序。
- A. 对 B. 错

43. 弃船时当旅客撤离到安全地带后, 为确保没有遗漏, 船员必须_____。
- A. 迅速撤离 B. 跟随旅客行动 C. 搜索旅客居住舱室

44. 客船上的视觉救生信号包括_____。
- A. 抛绳设备、手持火焰信号、漂浮烟雾信号
- B. 火箭降落伞信号、手持火焰信号、漂浮烟雾信号
- C. 火箭降落伞信号、手持火焰信号、EPIRB

45. 客船应变部署表在紧急情况时指定给船员的与旅客有关的各项任务中, 不包括_____。
- A. 向旅客告警 B. 协助旅客携带行李 C. 召集旅客于各集合地点

46. 根据 SOLAS 公约, 《培训手册》应以_____撰写。
- A. 船长的母语 B. 英语 C. 船上工作语言

47. 当弃船命令发出后, 应迅速组织旅客撤离, 为保证通道畅通以及考虑到救生艇空间的限制, _____。
- A. 除保暖衣物外, 旅客其他物品一律不得携带
- B. 救生艇备有食品和淡水, 旅客应避免携带此类物品登艇
- C. 旅客有价证券和现金可以随身携带

48. 下列标志中为救生衣图标的是_____。



A.



B.



C.

49. 弃船时禁止使用客运电梯的原因不包括_____。
- A. 可能随时断电 B. 船舶可能随时倾斜 C. 稳性不良

50. 客船船员进行广播通知时，所使用的语言应是_____。
- A. 适合特定航线上所载旅客的主要国籍的语言
 - B. 符合国际统一要求的英语
 - C. 适合特定航线上船员的主要国籍的语言